

MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA SOCIEDAD PRODUCTORES DE SEGUROS DE ANTIOQUIA – ANPRO SEGUROS.

En cumplimiento de lo señalado por la legislación aplicable en materia de protección de datos, en especial del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen (en adelante “Legislación aplicable”), **PRODUCTORES DE SEGUROS DE ANTIOQUIA - ANPRO SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A. (“ANPROSEGUROS”)** adopta como norma interna, el presente manual de políticas tratamiento de datos personales (en adelante “La Política”), el cual tiene como objetivo explicar el uso que la compañía le da a la información brindada por los titulares de los datos personales (sean socio, proveedor, contratista, empleado o cualquier persona que, en virtud de una relación comercial o jurídica con ANPROSEGUROS, entregue datos personales) ya sea que la suministre para compras en nuestras oficinas, mediante el uso de nuestro sitio Web o por cualquier otro medio.

Esta política le permitirá al titular de la información conocer las finalidades del tratamiento y administración de sus datos, además de indicarle los mecanismos por medio del cual podrá dirigirnos sus peticiones y reclamos acerca del estado de su información, como también limitar el tratamiento que se le esté dando a la misma, garantizándole entonces los derechos que posee como titular.

Nuestro objetivo

En **ANPROSEGUROS** creemos en la importancia de proteger la privacidad de los datos personales de los titulares y para ello, recopilamos y utilizamos su información con el único fin de ofrecer un mejor servicio y cumplir mejor nuestra misión corporativa.

Autorización para el uso de los datos personales

ANPROSEGUROS con el objetivo de brindar una mayor seguridad y cumpliendo lo indicado en la normativa sobre el tema, suministrara al titular de los datos un documento via correo electronica o fisico, en el cual le solicitarà brinde su autorizacion de forma libre, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales, la cual permita ser almacenada para los efectos legales.

ANPRO Corredores de Seguros S.A

Medellín: Calle 12 Nro. 40ª – 261 Poblado Lalinde

Tel (+57) 4 – 312 22 33 Fax: (+57) 4 – 312 22 71 – (+57) 4 – 311 44 05



Tratamiento al cual seran sometidos los datos y finalidad del mismo.

El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales ANPROSEGUROS tuviere establecida o estableciera una relacion, permanente u ocasional seran administrados y tratados bajo las siguientes finalidades:

- Realización de actividades relacionadas con el objeto social de la compañía
- Enviar informacion relacionada con asesorias, proyectos, programas, ofertas u operaciones, entre otros.
- Compartir los datos con las aseguradoras
- Solicitar cotizaciones a las compañías aseguradoras
- Comprar productos o servicios a traves de ANPROSEGUROS.
- Generar cuentas de cobro
- Realizar encuestas relacionadas con los servicios que presta ANPROSEGUROS.
- Consultar informacion en entidades privadas y estatales que traten los datos personales
- Recopilar información cuando el titular acceda a nuestra página web para identificarlo Como cliente y brindarle un mejor servicio.
- Compartir la información personal del titular con empresas afiliadas u otras empresas.

Recopilación y seguridad de la información personal

El titular suministra y nosotros recopilamos su información personal cuando:

- Solicita cotizar seguros y/o servicios a través de ANPROSEGUROS
- Compra productos o servicios a través de ANPROSEGUROS
- Coloca una orden en ANPROSEGUROS
- Sostiene una relación comercial o jurídica con ANPROSEGUROS
- Nos contacta por cualquier otra situación vía correo electrónico, teléfono, fax, o por medio escrito o personal en nuestra oficina

Realizamos todos los esfuerzos comerciales razonables para proteger la información contra accesos desautorizados, pérdida, abuso o alteracion; mediante el uso de medidas técnicas, contractuales, físicas y administrativas.



Información adicional recopilada en línea y seguridad relacionada

Cuando el titular de la información visita nuestro sitio web, es posible que recopilamos de manera automática información que nos ayude a reconocerlo como cliente y facilitarle un mejor servicio. Entre la información se encuentra: la dirección de red y el sistema operativo de su computadora, el sitio web desde el cual se vinculó a nuestra página, su actividad en nuestro sitio web, así como la hora y la fecha en la cual lo visitó.

Así mismo, no retenemos pines de las tarjetas de débito ni códigos de seguridad de las tarjetas de crédito, y que cada vez que conservamos un número de tarjeta de crédito, como cuando usted crea una cuenta en línea, utilizamos controles de acceso y encriptaciones poderosas para proteger la información. Si usted utiliza nuestro sitio web para brindarnos información personal, su transmisión será protegida por las tecnologías de encriptación de los protocolos de capa de conexión segura (SSL por sus siglas en inglés) y seguridad de la capa de transporte (TLS por sus siglas en inglés).

Uso y divulgación de la información personal por parte de ANPROSEGUROS

Como se explicará más adelante, es probable que compartamos la información personal del titular con empresas afiliadas u otras empresas, en las circunstancias limitadas que se van a describir.

En el caso de clientes, **ANPROSEGUROS** utiliza su información personal para procesar sus órdenes o transacciones, para darle seguimiento a cualquier solicitud o comentario que el cliente realice y así brindarle un servicio más ágil y de calidad, con base en lo anterior podremos estarle haciendo llegar boletines y notificaciones especiales como parte del valor agregado de nuestro servicio.

En el caso de empleados y proveedores **ANPROSEGUROS** utiliza su información personal para procesar pagos de obligaciones contractuales, Soporte en procesos de auditoria externa/interna, o cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre el empleado o proveedor y la Compañía.

Si el titular nos proporciona Datos Personales, ésta información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y no procederemos a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma fuera de **ANPROSEGUROS** salvo que (i) el titular nos autorice expresamente a hacerlo, (ii) ayude a nuestros contratistas o aliados a prestar los servicios que les hemos encomendado, (iii) con el fin de proporcionarle productos o servicios, (iv) sea divulgada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos

ANPRO Corredores de Seguros S.A
Medellín: Calle 12 Nro. 40ª – 261 Poblado Lalinde
Tel (+57) 4 – 312 22 33 Fax: (+57) 4 – 312 22 71 – (+57) 4 – 311 44 05



acuerdos de mercadeo conjunto, (v) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de restructuración, o (vi) según sea requerido o permitido por la ley.

En los términos anteriores, **ANPROSEGUROS** podría divulgar su información personal con las compañías afiliadas que son propiedad.

Si el cliente aplica o solicita ciertos productos, ofertas o servicios, la información personal que él nos brinde podría ser compartida directamente con terceros que ofrezcan los productos, ofertas o servicios solicitados. Las terceras personas afiliadas con quienes compartamos información, están en la obligación de no utilizar la información compartida con fines diferentes al ofrecimiento del servicio que les solicitamos. Debido a que no somos responsables por ninguna información adicional que el titular le brinde directamente a un tercero, este deberá familiarizarse con las políticas de confidencialidad y seguridad de los terceros antes de brindarles cualquier información a ellos. No somos responsables por ninguna información que le brinde a terceros, pero si el titular lo hace, ellos, sujetos a las leyes y a sus respectivas políticas de confidencialidad, podrían compartir con nosotros la información que usted les brindó, así como también información referente al uso de los servicios que ellos le están brindando. Además, si nosotros terminamos nuestra relación con el tercero, la información que el cliente les haya brindado a ellos podría ser devuelta a nosotros, y nosotros a la vez podríamos darle esa información a un nuevo tercero que ofrezca el mismo servicio o uno similar.

Adicionalmente, podríamos divulgar su información cuando sea razonablemente necesario hacerlo para obedecer procesos o autoridades legales, responder a cualquier queja o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de ANPROSEGUROS, nuestros clientes, empleados y el público en general. La información de nuestros clientes, incluyendo la información personal, podría ser divulgada o transferida como parte de, o durante un proceso de negociación de cualquier fusión, venta de los activos o adquisición de la empresa.

De igual forma, podríamos transferir o transmitir (según corresponda) sus datos personales a otras compañías en el extranjero por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio. **ANPROSEGUROS** ha adoptado las medidas del caso para que esas compañías implementen en su jurisdicción y de acuerdo a las leyes a ellas aplicables, estándares de seguridad y protección de datos personales siquiera similares a los previstos en este documento y en general en las políticas de ANPROSEGUROS sobre la materia. En el caso de transmisión de datos personales, si hubiere lugar a ello **ANPROSEGUROS** suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377/13.

ANPRO Corredores de Seguros S.A
Medellín: Calle 12 Nro. 40ª – 261 Poblado Lalinde
Tel (+57) 4 – 312 22 33 Fax: (+57) 4 – 312 22 71 – (+57) 4 – 311 44 05



Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de **ANPROSEGUROS** o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley.

Información de terceros e información agregada

Bajo un acuerdo de **ANPROSEGUROS** y terceras partes, **ANPROSEGUROS** podría cotejar la información del usuario con la información de terceros. Además, **ANPROSEGUROS** podría divulgar información estadística agregada de nuestros clientes, para describir nuestro negocio o servicios a posibles socios, publicistas u otros terceros, así como para cualquier otro fin legítimo.

Uso de “cookies”

Las “cookies” son identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su computadora a través del explorador Web, con el fin de identificarlo cuando usted ingresa a nuestro sitio Web. Usted tiene varias opciones con respecto a las “cookies”. Modificando las preferencias de su explorador Web, usted tiene la opción de aceptar todas la “cookies”, de ser notificado cuando se instala una, o de rechazarlas todas.

Los derechos como titular de datos personales en relación con ANPROSEGUROS son

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;



- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Dentro de esta política encontrará el procedimiento a través del cual **ANPROSEGUROS** garantiza el ejercicio de todos sus derechos.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales
- Los causahabientes del titular de los datos personales
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales

Cómo contactarnos para limitar la forma en que ANPROSEGUROS utiliza su información

En desarrollo de los derechos anteriormente enumerados, el titular podrá indicarnos que no se encuentra interesado en recibir ofertas promocionales ni cualquier otra comunicación con fines de mercadeo enviándonos al correo calidad@anpro.com.co su solicitud.

Procedimiento para el ejercicio de sus derechos como titular

ANPROSEGUROS ha dispuesto el correo electrónico calidad@anpro.com.co en el cual el titular podrá solicitar información o generar cualquier tipo de reclamo, queja, corrección, actualización, consulta, solicitud de acceso o sustracción respecto de sus datos personales, situación que será resuelta dentro del término legal.

ANPRO Corredores de Seguros S.A
Medellín: Calle 12 Nro. 40ª – 261 Poblado Lalande
Tel (+57) 4 – 312 22 33 Fax: (+57) 4 – 312 22 71 – (+57) 4 – 311 44 05



Si la solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a **ANPROSEGUROS** atenderla de forma correcta y completa, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane sus fallas. Después de transcurridos quince (15) días desde la fecha del requerimiento, si el solicitante no ha subsanado según lo requerido, **ANPROSEGUROS** entiende que ha desistido de su solicitud.

Para proteger la privacidad y seguridad de los titulares, tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de brindarle acceso o hacer correcciones a su información.

Responsable del tratamiento de los datos personales.

ANPROSEGUROS con sede principal en la Calle 12 Nro. 40 a – 261 Barrio Lalinde El poblado – Medellín, Tel (+57) 4 – 312 22 33 Fax: (+57) 4 – 312 22 71 – (+57) 4 – 311 44 05, página web www.anpro.com.co, es el responsable del tratamiento de datos personales

Modificación de esta política

Esta política puede ser modificada en cualquier momento, razón por la cual le recomendamos revisar regular o periódicamente en nuestra página web en la que se le avisará del cambio y se pondrá a su disposición la última versión de esta Política o los mecanismos para obtener una copia de la misma.

Fecha de entrada en vigencia: Julio 26 de 2013

Fecha última modificación: Octubre 21 de 2016

